

[Expert et formateur au Centre]

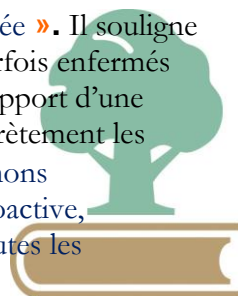
« Nous sommes l'écho de l'extérieur, nous répercutons d'autres points de vue que celui des GPS ce qui nous permet de dégager l'intérêt de tel ou tel problème juridique et de sensibiliser nos interlocuteurs ». Ces mots ont été la réaction première de Patrick Coulon, interviewé sur son rôle d'expert au Centre. Avocat, spécialiste du Contentieux, il intervient régulièrement dans les stages traitant du contentieux et anime les Entretiens-Formation des responsables Contentieux. Ces entretiens ont lieu quatre fois par an, sur des thèmes choisis par eux-mêmes.

Changement de présidence

Le 16 avril, les membres du Comité paritaire de gestion ont approuvé à l'unanimité l'élection de **Ludovic Lézier**, du collège des Employeurs, à la présidence du Centre de formation et de **Jocelyne Kimmel** du collège des Salariés à la vice-présidence. Félicitations aux nouveaux élus.

Identifier les pièges et mieux s'orienter dans les méandres de la pratique

« Notre vécu professionnel nous conduit à bien connaître le biotope de notre activité. Nous pouvons parler de l'expérience que nous avons de nos différents partenaires qu'ils soient mandataires, huissiers, avocats ou présidents des tribunaux. Quand on connaît les méandres de la pratique et certains pièges du fonctionnement, on est en mesure de mieux s'orienter dans une problématique juridique donnée ». Il souligne que les collaborateurs des GPS sont parfois enfermés dans une logique de culture interne. L'apport d'une expertise externe fait comprendre concrètement les problématiques juridiques. « Nous menons également une activité de veille, très proactive, pour pouvoir les tenir au courant de toutes les évolutions de la jurisprudence ».



Édito

Centre de certification, Outil de branche.

La remise du Certificat Retraite, Épargne, Prévoyance Santé aux lauréats du parcours FORAC témoigne du renforcement du rôle du Centre comme outil de certification de la Branche. La certification est une chance pour tous, salariés et GPS. Elle permet une évaluation par des tiers, hors contexte professionnel, des compétences mises en pratique dans son métier, avec un critère objectif : le référentiel des compétences. Choisir la voie de la certification, c'est l'assurance d'obtenir la validation professionnelle de ses compétences. Oui, une nouvelle voie, ouverte aux GPS par le Centre !

Catherine Caille
et son équipe

Zoom sur les évolutions Séminaire Entreprises

Les 10 et 11 juin se tient à Paris le séminaire des responsables des services Entreprises. L'occasion de faire le point ensemble sur les évolutions réglementaires et techniques et les problématiques d'actualité comme la DSN et l'Usine retraite. On attend un témoignage intéressant sur la relation multi canal. Egalement au programme : les contrats d'objectifs et l'accompagnement du changement. vduran@agirc-arrco.fr

Relation client Aller plus loin ensemble

La trajectoire formation Relation client est lancée. La rencontre du 11 avril a permis à plus de dix opérationnels de la relation client d'échanger sur des points concrets. Résultat : *continuons à réfléchir ensemble sur nos expériences pour optimiser la formation Relation client. Rien de tel que la co-construction !* plepinay@agirc-arrco.fr

B r è v e s

**Le père de la VAE**

La brusque disparition, le 24 avril, du Professeur Vincent Merle laisse un vide dans le monde de la Formation professionnelle. Très connu pour ses travaux, il fut notamment l'inspirateur de la Validation des acquis de l'expérience (VAE). Un hommage unanime lui est rendu.

Évaluation sommative

Un nouveau jeu, inspiré de Questions pour un champion a été créé pour les stages Information des actifs. Il valide les connaissances acquises en fin de stage. On appelle cela l'évaluation « sommative ». La thématique de l'évaluation, préoccupation centrale du Centre, sera traitée dans un prochain numéro.

Testez vos connaissances (réponse)

Le praticien de shiatsu, présenté dans le précédent numéro est considéré comme un commerçant et relève du RSI.

Dresseur
d'animaux



Et ce mois-ci :
Quel est le régime du dresseur d'animaux ?

La Gazette est lue

Un grand merci à ceux qui ont relevé des fautes, dont nous tenons à nous excuser, dans la précédente Gazette. On constate que la Gazette est lue avec attention !

Une étude du Centre sur les apports du CQP

À la demande de la Commission Paritaire Emploi Formation, le Centre a publié une étude sur l'évolution des promotions 2009-2010 du CQP Conseiller retraite. Cette étude présente le profil des stagiaires et les apports du CQP vus par les titulaires et les managers. En moyenne, ces « *Cqipistes* » ont 38,7 ans et comptent 12 ans d'ancienneté dans la branche. Leur motivation ? Améliorer ses connaissances (84%), obtenir une reconnaissance de ses compétences (72%) et élargir sa palette de compétences en relation client (68%).

Retour d'expérience (verbatim)

- Cela nous donne un sens ; nous avons une vision globale ».
- Même si je n'avais pas eu mon CQP, humainement, à tous points de vue, le CQP est une très belle expérience ».
- C'est grâce à cette formation que j'ai autant confiance en moi ».
- Le point noir, c'est le travail à la maison. Il est inconcevable de vanter le CQP à des gens qui ne peuvent pas travailler à la maison ».
- Sans aucune hésitation je referai ce CQP, même sans carotte. On ressort avec un autre état d'esprit ».

plepinay@agirc-arrco.fr

Certification Lauréats à double titre

Originalité du parcours Forac dédié aux personnes en situation de handicap : donner accès à une double certification. Elle est le fruit du partenariat entre le Centre Coubert (UGECAMIF) et notre Centre de Branche. Une collaboration proactive qui a permis aux lauréats d'accéder à deux titres :

- Un titre d'attaché commercial reconnu par le ministère du Travail.
- Un certificat Retraite, Épargne, Prévoyance, Santé, délivré par la Branche.

FORAC* : sous le signe du partenariat

Le 14 mai, les huit lauréats du parcours FORAC recevront des mains de J.J.Marette le Certificat de branche qui vient couronner une formation de 13 mois. Elle a été conçue par Viviane Touzet, responsable de la Certification autour d'un partenariat entre le Centre Coubert et notre Centre de formation, organisé par Olivier Kossowski, coordinateur Diversité. Afin de mieux donner du sens, les interventions de chaque équipe étaient planifiées pour se répondre tout au long du parcours : un travail en lien, avec des échanges de méthodes pédagogiques très intéressants. Cette formation en alternance, a aussi bénéficié de la collaboration proactive des GPS qui ont accueilli les stagiaires. Ils ont en majorité, trouvé un emploi dans les groupes. Bravo à tous !

*Formation d'Attaché Commercial pour les personnes en situation de handicap