



Correspondants DSN en sessions

Trois sessions ont été organisées, en étroite collaboration avec la Direction du produit retraite (DPR) du GIE et avec l'ACT, pour une trentaine de correspondants DSN. Ils sont venus se former au Centre pour optimiser leur activité dans le cadre de leur nouvelle mission. Chaque session était conçue pour permettre un vrai accompagnement et définir les axes de progression au cas par cas. L'occasion pour eux de mieux saisir toute l'importance de leur rôle.

nduran@agirc-arrco.fr



Édito

La certification ISQ-OPQF une nouvelle fois attribuée au Centre

Le comité de qualification de l'ISQ-OPQF, a renouvelé la qualification du Centre, déjà obtenue en 2009.

Nous sommes très heureux de voir ainsi validée, par un organisme reconnu au plan européen, la volonté de qualité et de rigueur qui sous tend l'activité du Centre depuis des années. Pour obtenir ce label qualité spécifique aux organismes de formation plusieurs critères sont contrôlés : la compétence des formateurs, l'éthique et le respect de la réglementation, l'adéquation des prestations aux domaines de compétences, et... la satisfaction des clients ! Nous tenons à remercier de nouveau tous nos « clients », les GPS, qui en nous faisant confiance, nous ont permis d'obtenir ce label de qualité.

Catherine Caille et son équipe



Les domaines de qualification reconnus correspondent à la nomenclature OPQF

▪ Formations à des métiers spécifiques

▪ Ingénierie de formation- Pédagogie

Pour les CQP

▪ Alternance

Pour la relation client

▪ Marketing- Commercial- Communication

▪ Développement personnel

▪ Management des hommes

▪ Finance-Gestion

VAE, une notoriété d'avance !

Une enquête de l'Insee sur « la formation des adultes » constate que, pour les 13 857 personnes interrogées, la validation des acquis de l'expérience (VAE) a une meilleure notoriété (56%) que le DIF (53%) ou le CIF (50%). Décidemment, les acquis professionnels sont dans le vent !

Pour suivre une VAE au Centre
vtouzet@agirc-arrco.fr

Formation des formateurs l'expertise pédagogique du Centre

Sur le thème « Échanges de pratiques et professionnalisation », le Centre organise pour ses nouveaux formateurs un séminaire qui se déroulera sur trois jours, les 3, 4 et 18 décembre. L'objectif est de renforcer les compétences pédagogiques de ces intervenants sélectionnés pour leur expertise en termes de connaissances métiers. Rôle du formateur, préparation et animation d'une formation, sont les thématiques centrales qui vont structurer les échanges et conduire à des mises en situation.

ckernanet@agirc-arrco.fr



• PRÉVOYANCE

Les prestations dentaires, côté experts

Un chirurgien-dentiste conseil et un spécialiste en contrats complémentaires co-animent ce stage. Ils proposent une approche exigeante d'experts sur toutes les problématiques dentaires, du devis au paiement de la garantie. De quoi intéresser l'ensemble des professionnels concernés par ce type de prestations, du gestionnaire à l'actuaire.

vpetitpas@agirc-arrco.fr

Jeux pédagogiques sur des thématiques métiers : prêts à être mutualisés !

Le dernier Atelier « Trajectoire Formation relation client » organisé par le Centre s'est tenu au groupe Humanis, le 17 octobre. Ce fut l'occasion pour le groupe de présenter son approche de l'interlocution client. Les jeux pédagogiques ont été très remarqués comme moyen de mieux s'approprier les bons comportements « client ». L'approche pédagogique par le jeu permet l'apprentissage par essais (répétitions des situations) et erreurs, dans une dynamique constructive.

Le Groupe a présenté trois types de jeux différents : un jeu de l'oie, une variante du *Trivial Pursuit* pour la relation client et un jeu original « Vive la vie » qui modélise des parcours de vie différents pour conduire le stagiaire à une analyse d'expert.

Pour Pascale Lépinay, responsable de l'Atelier « de tels jeux sont l'aboutissement d'une réflexion approfondie sur une problématique métier précise liée à un contexte particulier, celui du groupe. Ils représentent cependant une technique pédagogique qui intéresse tous les groupes. Le Centre a vocation de promouvoir ce type de réalisation et de l'adapter à des demandes spécifiques. »

plepinay@agirc-arrco.fr

Brèves

Capital humain et formation professionnelle

La Fédération de la formation professionnelle (FFP) est chargée de piloter le groupe de travail sur le projet « Capital humain et formation professionnelle, investissement pour la compétitivité ». Un des axes de travail du groupe est « d'aider les entreprises à prendre en compte les dépenses affectées au capital humain comme des investissements qui doivent pouvoir s'amortir (comme tout actif) et qui doivent être encouragés. » Une forte vision de la formation.

Connaissez-vous les Moocs ?

Lancés par les Etats – Unis, les « Moocs » (massive open online courses) constituent une révolution dans le monde de la formation. La France a pris du retard mais vient d'ouvrir une plateforme nationale d'enseignement en ligne. L'acronyme COTD (cours ouverts à tous et à distance) est proposé par le ministère pour donner une étiquette française à ce type de formation.

Transmettre par le tutorat

Un récent colloque sur le tutorat organisé par Centre Inffo, a souligné les trois dimensions du tutorat : identité professionnelle, technicité, et niveau de connaissances et de compétences. Le stage « Transmettre un savoir-faire métier » illustre cette approche.

• Stage F0501

vtouzet@agirc-arrco.fr

Informer et Conseiller Une vraie responsabilité pour le GPS

Sait-on que le fait d'informer, en retraite ou en prévoyance, constitue une responsabilité et comporte des risques ?

Le stage « Responsabilité de l'institution en matière d'information », animé par un avocat, Patrick Coulon, est un point fort du Centre. Il est très demandé car il présente les enjeux économiques et légaux liés à cette responsabilité. Déjà plus de 70 stages ont eu lieu.

■ plepinay@agirc-arrco.fr