

Édito

Privilégier le qualitatif

L'enquête de l'Observatoire nous fait mesurer l'évolution importante du rôle du Centre. S'il garde encore sa fonction de dispensateur de formation, il est amené à privilégier sa mission de recherche et de conceptualisation pédagogique. Centre de branche, il conçoit et conduit la certification, Centre de formation au service des GPS, il développe son activité de veille et ses expertises métiers pour mieux répondre aux besoins de ses clients.

Catherine Caille
et son équipe

[Veiller pour rester à la pointe de l'actualité]

L'activité de veille est une priorité au Centre : elle est au cœur même de ses expertises métiers. Nos chefs de projets se mobilisent en permanence pour suivre l'actualité et en détecter tous les impacts sur les compétences. Il s'agit de rester aux aguets pour repérer ce qui change, en analyser les conséquences sur les outils, actualiser le contenu des stages et la documentation, et dès que cela apparaît nécessaire, organiser des séminaires pour répercuter l'information sur les relais internes des GPS. La réputation de nos séminaires, notamment les séminaires Retraite, n'est plus à faire.

• L'impact formation

L'aspect très riche de cette « fonction » de veille réside dans son impact sur l'activité formation. Chaque évolution de l'actualité devient objet de réflexion pour les chefs de projet. Quelle solution formation trouver, quel stage créer pour intégrer cette nouvelle problématique dans l'activité professionnelle ? Cette activité de veille et de stratégie pédagogique ne peut se comptabiliser en heures de formation, elle prend cependant une place croissante et renforce la valeur ajoutée du Centre pour les GPS.



Enquête formation 2012

L'Observatoire des métiers et des qualifications, mène cette enquête chaque année. Elle porte sur l'effort formation dans la branche.

En 2012, sur les 32 244 salariés de la branche, 22 464 ont participé à une action formation, (+5,4% par rapport à .2011). Le taux d'accès à la formation est de 69,7% (+3,3%). En heures/formation, le Centre assure 15% des heures de formation soit une légère augmentation (+0,7%), et les GPS 37,7%, en légère diminution depuis 2 ans. La part des stagiaires formés en interne a progressé (+8,8% depuis 2009) mais la durée moyenne des stages a diminué (-2,3 h depuis 2009) pour atteindre 10,1 h en 2012. Le nombre total d'heures de formation (plan +DIF) est de 737 841 h, soit +4,9% depuis 2011.

<http://obsmetiers.rcp-pro.fr>

8 janvier 2014 : rendez-vous d'actualité pour les équipes Retraite

Une réunion d'information et d'échanges est organisée par les chefs de projets du Centre pour les formateurs Retraite. Fin 2013, de nombreuses évolutions ont fait l'actualité dans le monde de la retraite complémentaire. Cette journée est organisée pour faire le point sur ces évolutions et analyser leurs impacts sur l'activité formation. La matinée est réservée à l'information (voir ci-contre), mais l'après midi sera un temps de travail et d'échanges entre chaque responsable pédagogique et les formateurs de son équipe.

gbrisson, nbenais, pdamaso, vduran, ckernanet, plepinay@agirc-arrco.fr

Au menu du 8 janvier

La matinée est consacrée aux thèmes d'actualité. Guy Brisson présentera la réforme Retraite et les décisions prises dans le cadre de l'article 8 de l'accord du 13 mars 2013. Valérie Duran traitera de l'arrivée de la DSN ; Philippe Damaso, de l'amélioration de la gestion de carrière et de la liquidation. Catherine Kernanet interviendra sur les outils pédagogiques et la formation des formateurs.

Brèves



• Qu'est-ce que la sécurité ?

La Poste a récemment organisé sa semaine « de l'évolution professionnelle ». Le ministre Michel Sapin, invité par le président de la Poste, Philippe Wahl, a mis l'accent sur le compte personnel de formation (CPF) qui sera « la pierre angulaire » de la nouvelle loi. Pour lui, la sécurité des salariés « ce n'est pas, ce ne peut plus être, d'être toute sa carrière lié à un poste ». Cette sécurité nécessite la visibilité des opportunités existantes et « des horizons de progression et disposer des moyens de les atteindre ». La formation apparaît bien comme un élément fort de sécurisation pour les salariés.

• La formation à l'épreuve du numérique

Le 26 novembre, l'Afpa et le Cnam organisaient une journée de réflexion sur ce thème. Les différentes dimensions de la diffusion du numérique ont été envisagées par des experts, praticiens et universitaires. La France est encore très en retard. Paul Santelmann, responsable de la prospective à l'Afpa, dirigeait les échanges. Il a souligné que l'économie numérique et les réseaux permettent de capitaliser et de mutualiser la connaissance des métiers « dans des métagsystèmes favorisant les transferts de compétences et les mobilités ». Le numérique sert également « la logique d'individualisation » ; il élargit la capacité des formateurs « à réaliser ce sur-mesure en lien avec les usagers de la formation continue ».

Tous lauréats, mais par deux voies différentes

Le 26 novembre dernier, M. Bézier, Président de la Commission paritaire emploi formation, a officiellement remis à sept lauréats, le Certificat de qualification professionnel (CQP) de Conseiller Protection sociale et à deux autres le CQP Conseiller retraite. En les félicitant, il a souligné l'intérêt des CQP car il est important *que dans notre secteur, soient reconnus des interlocuteurs crédibles et efficaces auprès des clients participants des GPS.*

Le choix ouvert à tous : parcours formation ou VAE

Les lauréats venaient de six groupes différents : AG2R-La Mondiale, Audiens, Humanis, Klesia, Malakoff-Médéric et Réunica. Le parcours formation Conseiller protection sociale (58 jours de formation en alternance) a été choisi par sept de ces lauréats. Deux autres ont fait reconnaître leurs compétences de Conseiller retraite par la voie de la VAE (en 9 mois). Cette belle aventure, faite de travail et de ténacité, a été couronnée par le jury paritaire avec l'attribution du CQP. Les professionnels de la branche certifient ainsi les compétences acquises pour exercer un métier de conseiller au sein d'un GPS. Un grand bravo aux lauréats !

• PRÉVOYANCE

Bien gérer les prestations optiques

Les prestations optiques sont considérées par les clients comme un point fort des complémentaires santé. Le Centre propose un stage de perfectionnement pour gestionnaires et pour chargés d'études. Il est co-animé par deux experts : un opticien et un représentant de l'assurance complémentaire. Ils donnent les bonnes clés pour gérer les prestations optiques, du devis à la facturation, jusqu'au calcul d'une garantie complémentaire optique. **Stage D0115**

vpetitpas@agirc-arrco.fr

Les tendances de l'informatique

Dans le cadre du programme ITAC, un nouveau séminaire de deux jours (2 et 3 décembre) est organisé pour les informaticiens des plateformes informatiques et des groupes, en prise avec une évolution technique forte. Objectifs proposés ? Comprendre les tendances actuelles en termes de stratégie et d'organisation des systèmes d'information, prendre du recul, acquérir une vision claire de l'offre et savoir se situer dans la chaîne de valeur. L'intervention de la DSI-RC permettra de rendre cohérent ce contenu avec les orientations de la stratégie informatique de l'Agirc-Arrco.

gbrisson@agirc-arrco.fr