

## Édito

### À l'écoute de vos besoins

L'équipe du Centre prépare activement le catalogue 2014 qui paraîtra fin juin. Nos chefs de projets se tiennent à l'écoute du terrain et rencontrent les opérationnels. Notre souhait à tous est que ce catalogue apporte les réponses-formation qui permettront aux collaborateurs des GPS d'enrichir leur compétence et de participer de façon proactive aux évolutions.

**Catherine Caille  
et son équipe**

## Ils étaient 172

Très attendu, le séminaire **Responsable de la filière Particuliers** du 21 et 22 janvier, organisé par Guy Brisson, a rassemblé 172 participants. Ce fut l'occasion de traiter, entre autres, les perspectives des régimes, la création de la Direction du produit retraite (DPR), l'actualité de la mensualisation, de faire le point sur l'Usine retraite et de présenter l'EIR.

### Un compagnon de route : le Centre

Le dispositif de formation de l'EIR a été co-construit avec des représentants des GPS, à partir de réflexions et d'expériences partagées. En présentant les trois temps de ce dispositif, Philippe Damaso a tenu à mettre l'accent sur les pré requis en réglementation Agirc-Arrco\*.

Il a souligné l'importance du facteur-temps pour construire une compétence associée faite de savoirs techniques mais aussi de savoir-faire relationnels. Avec humour, il a illustré l'urgence de la problématique formation EIR, en citant Lyautey « Doucement, nous sommes pressés ! »

\* Le Centre propose des formations aux pré requis

## EIR construire une compétence associée

### Coté technique

#### Un dispositif en 3 temps

**1 Le socle de connaissances**  
Les prérequis Agirc Arrco / Les thèmes de l'EIR / Les conditions d'ouverture des droits / Le Régime général

**2 L'approfondissement**  
Les régimes les plus rencontrés / Les principales possibilités d'épargne

**3 L'élargissement**  
Les régimes de retraite « rares »



**Pour tout renseignement**  
pdamaso@agirc-arrco.fr

### Coté relationnel

#### Acquérir 3 savoir-faire

• **Comportemental**  
S'adapter au client retraite

• **Relationnel**  
Mener un entretien retraite téléphonique ou en face à face

• **Communication**  
Argumenter et convaincre le client sur sa situation retraite

**Pour tout renseignement**  
plepinay@agirc-arrco.fr

## Une formation serait utile à vos collaborateurs

Vous n'avez pas trouvé de stage adapté ?

N'hésitez pas à nous contacter.

Nos chefs de projet, experts-métiers, sont en mesure de créer des stages nouveaux pour répondre à une attente précise.

[Gie.cfp@agirc-arrco.fr](mailto:Gie.cfp@agirc-arrco.fr)

## Séminaire La DSN, le 20 février

Le Centre, en association avec l'équipe de la DPR, organise un séminaire sur le projet DSN le mercredi 20 février au Gie Agirc-Arrco.

Il rassemblera tous les directeurs de projet DSN des Groupes et sera ouvert par le Directeur général M. Jean-Jacques Marette. Ce séminaire permettra de présenter les grandes orientations du projet et d'analyser l'ensemble des impacts organisationnels et techniques sur nos métiers. La participation de personnalités externes et internes au Gie Agirc-Arrco fait de ce séminaire un événement. [vduran@agirc-arrco.fr](mailto:vduran@agirc-arrco.fr)

**Autre séminaire : Les Cicas en juin.**

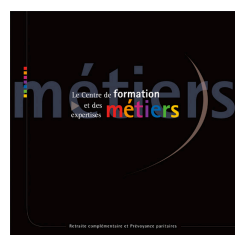
## Le GIP infos Retraite, le Centre et les autres

Un travail d'équipe se fait sur les outils (PPE, fiches pratiques) lors des réunions avec le GIP infos Retraite. Cela permet au Centre d'être au cœur des informations Retraite. On constate que la collaboration inter-régimes va en se renforçant. Un réseau RSI-CNAV-IRCANTEC se crée autour du Centre, pour le plus grand avantage de nos stagiaires qui sont les premiers à bénéficier de ces intéressants échanges d'expertise entre régimes.

## Un Centre d'expertises métiers...

Le Centre vient de sortir une brochure qui présente l'ensemble de ses expertises métiers. On y trouve la pluralité des offres mises à la disposition des Groupes de protection sociale dans une logique Métiers.

En détaillant sept formes d'expertises l'équipe du Centre montre qu'elle a les moyens de s'adapter à une grande diversité de demandes



et qu'elle est en mesure d'apporter de vraies réponses aux nouveaux besoins formation des Groupes de protection sociale. (Pour se procurer la brochure [gic.cfp@agirc-arrco.fr](mailto:gic.cfp@agirc-arrco.fr))

### ... pour vos appels d'offre

Vous lancez un appel d'offre pour un nouveau projet formation ? Pensez à faire participer le Centre qui dispose de vrais atouts dans le champ concurrentiel. Récemment encore, le Centre a gagné un marché portant sur la formation de managers de proximité, face à des challengers chevronnés. Notre connaissance pointue des métiers et de la culture professionnelle du secteur a été l'élément décisif. Les résultats ont répondu aux attentes du client.

## Brèves

### Bientôt un livret VAE

Le Centre va publier prochainement son premier livret thématique. Thème choisi ? La VAE. Le Centre a mené une vraie réflexion sur ce thème avec l'appui d'un universitaire spécialiste de la question. Dans ce livret, on répond aux questions des salariés ainsi qu'à celles qui se posent aux RH et aux managers. [vtouzet@agirc-arrco.fr](mailto:vtouzet@agirc-arrco.fr)

### 3 avril, le CQP CR

La prochaine session du CQP Conseiller retraite commencera pour les stagiaires le 3 avril. Attention ! Les inscriptions seront closes le 1<sup>er</sup> mars.

### Aide au financement

N'oubliez pas que notre OPCA Uniformation prend en charge une partie de la formation CQP et la formation aux prérequis Agirc-Arrco et Rédaction, par le DIF. [plepinay@agirc-arrco.fr](mailto:plepinay@agirc-arrco.fr)

### Appel

Plusieurs demandes ont été faites pour le stage « La protection sociale dans le cadre du cumul emploi retraite ». Que tous ceux qui sont intéressés par ce stage, contactent Vincent Petitpas. [vpetitpas@agirc-arrco.fr](mailto:vpetitpas@agirc-arrco.fr)

### <https://cfp.agirc-arrco.fr>

Cet URL est l'adresse du site du Centre, actuellement en cours de développement. On y trouve le catalogue 2013. L'adresse [www.rcp-pro.fr](http://www.rcp-pro.fr) est celle du site de notre branche Retraite et Prévoyance. On y retrouve le catalogue 2012.

## Venant de tous les horizons

Début janvier, la journée des formateurs a réuni au Centre la majorité de nos intervenants. Ce qui les caractérise ? la diversité. Ils viennent d'horizons professionnels différents et offrent aux stagiaires une ouverture sur des champs de compétences très diversifiés. Les interventions de M. Devilder sur l'actualité des régimes, de G. Brisson sur des chantiers Usine Retraite et de M. Landais sur la Branche, fort appréciées, ont permis aux formateurs de s'approprier les évolutions en cours. Tout au long de l'année, le Centre veille à accompagner ses formateurs dans la connaissance des métiers et du secteur. Cette veille dans la formation des formateurs représente, pour les clients du Centre, un point fort de sa valeur ajoutée.