

LETTRE DU CENTRE N° 176

Objet : L'offre formation 2016

L'accord conventionnel du 30 septembre 2014 relatif à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences affirme le lien entre formation et gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) et fait de la GPEC un instrument majeur de gestion des ressources humaines.

En lien avec les autres instruments de la branche (Observatoire des métiers, Accompagnement du changement, GPEC) et les directions du GIE Agirc-Arrco, le Centre de formation et des expertises métiers est mobilisé pour accompagner les collaborateurs dans la mise en œuvre des transformations de la retraite complémentaire et de l'assurance de personnes. Ainsi, par exemple, le démarrage de la DSN tant pour la retraite que pour la prévoyance, la mensualisation des cotisations de retraite complémentaire ont un impact fort qui oblige à revoir les processus de gestion.

Le Centre de formation et des expertises métiers entend contribuer aux efforts communs en proposant une offre actualisée, co-construite avec les professionnels du secteur et les experts techniques du GIE Agirc-Arrco et des institutions de prévoyance. Cette offre sera complétée en 2016 au fil de l'actualité par des formations nouvelles et des séminaires, annoncés par instruction et présentés sur le site internet du Centre.

Le catalogue de formation 2016 est consultable en ligne (au format flash) sur le site du CFEM :

<https://cfp.agirc-arrco.fr>

Cette offre est à déployer :

- en inter-entreprises, formations présentées dans le catalogue 2016, organisées dans les locaux parisiens du CFEM ou en région à la demande des groupes,
- en intra-entreprise soit par l'adaptation de stages du catalogue, soit par la co-construction sur mesure d'une formation à partir de l'analyse des besoins des collaborateurs et/ou équipes concernés.

Dans les mois prochains, une offre digitale (classe virtuelle, webinar, e learning, ...) sera proposée. Un premier e learning sur la DSN est mis à disposition depuis avril dernier.

Les éditions papier du catalogue parviendront aux groupes dans la première quinzaine du mois de juin. Le nombre d'exemplaires fournis et le lieu de la livraison ont été définis en concertation avec les responsables formation de chaque entité.

L'approfondissement des connaissances et le développement des savoirs faire relationnels et techniques sont de la responsabilité conjointe des managers et des membres de leurs équipes.

Pour faciliter l'identification de la formation la plus adaptée aux besoins et au profil de chacun, vous trouverez dans les pages 169 à 180 du catalogue 2016 des aides à la décision. Chacune rassemble, autour d'un métier ou d'une activité spécifique à notre secteur d'activité, les formations qui permettent l'acquisition ou la progression de compétences nécessaires pour exercer ce métier ou cette activité.

Pour faciliter les échanges avec les groupes, à travers son site (<https://cfp.agirc-arrco.fr>), le CFEM permet un accès à son logiciel de gestion. Cet accès, sécurisé par un identifiant et un code d'accès individuel, met à disposition des chargés de formation des groupes des fonctionnalités nouvelles :

- Préinscriptions en ligne
- Historique du compte client
- Consultation, impression ou téléchargement des courriers administratifs (accusés réception, convocations, lettres d'annulation ou de report, factures et attestations de présence...)
- Suivi des parcours formation des collaborateurs

Enfin pour faciliter votre gestion, vous trouverez, ci-joint, la liste des nouvelles formations, l'index des formations classées par domaines et l'index des formations classées par références.

PJ : Index des formations par domaines (version Word)
Index des formations par références (version Excel)
Liste des nouvelles formations (version PDF)

Destinataires : Direction générale
Direction de la communication
Direction retraite
Direction assurance de personnes
Direction action sociale
Direction informatique
Direction relation client
Direction comptable et financière
Direction de l'audit
Direction des ressources humaines
Responsables formation
Pour info : secrétaire du CE