

LETTRE DU CENTRE N° 212

Sujet : Sessions de formation « La demande de retraite en ligne » à destination des superviseurs et des responsables des plates-formes téléphoniques Cicas

Dès le mois de mai, les participants Agirc et Arrco relevant du groupe Malakoff-Médéric pourront demander leur retraite et constituer leur dossier entièrement en ligne.

Chaque futur retraité pourra se connecter à son espace personnel pour formuler sa demande, transmettre les pièces justificatives en ligne tout au long de son traitement et suivre l'avancement de son dossier jusqu'au paiement définitif de sa pension.

Ce service est livré dans sa première version aux participants Malakoff Médéric avant d'être déployé à l'ensemble des groupes de protection sociale. Les plates-formes téléphoniques Cicas sont mobilisées pour répondre aux demandes d'assistance en cas de sollicitation.

En lien avec la Direction du Produit Retraite et l'Animation Réseau Cicas, le Centre de Formation et des Expertises Métiers organise des actions de formation pour accompagner les téléconseillers Cicas.

Deux sessions de formation d'une journée sont prévues à destination des superviseurs et des responsables des Plates-formes téléphoniques Cicas :

- **A Angoulême, le 13 avril 2017** dans les locaux d'Humanis (2 bis rue de la Rochefoucauld 16000 Angoulême) pour les plates-formes téléphonique Cicas : Humanis et Probt
- **A Esvres-sur-Indre, le 25 avril 2017** dans les locaux d'Ag2r La Mondiale (Domaine de la Dorée, 1 Allée du Comte Odart, 37320 Esvres-sur-Indre) pour les plates-formes téléphoniques Cicas : Ag2r La Mondiale et Malakoff Médéric

La prestation pédagogique et la restauration des stagiaires sont prises en charge par le budget fédéral ; les frais de déplacement et éventuellement l'hébergement sont à la charge des institutions gestionnaires.

Il convient de retourner, avant le **7 avril 2017**, le bulletin d'inscription complété au Centre de Formation et des Expertises Métiers après validation du service Formation du Groupe (fax : 01.71.72.16.11 ; e-mail : gie.cfp@agirc-arrco.fr).

Destinataires : Direction générale
Direction des ressources humaines
Direction retraite
Direction de la communication
Responsables de la gestion des Cicas
Responsables des plateformes téléphoniques Cicas
Responsables formation
Pour info : secrétaire du CE

« La demande de retraite en ligne »

Durée : 1 jour

Objectifs :

- Prendre en main la demande de retraite en ligne

Contenu :

- Le contexte
- Les enjeux
- Accès au service
- La demande de retraite
- La constitution du dossier
 - La dématérialisation des pièces justificatives
 - Les liens avec la PRC
- Le suivi de la demande
- La vision miroir

BULLETIN D'INSCRIPTION

« La demande de retraite en ligne »

(*) Nom (en lettres capitales), précédé de la mention Madame ou Monsieur

Nom du responsable procédant à l'inscription : _____

Nom (*): _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Cicas : _____

Nom et adresse du Groupe : _____

Code postal : _____ Ville : _____ E-mail : _____

Téléphone : _____ Télécopie : _____

Nom du destinataire de la convocation (s'il y a lieu) : _____

- Le 13 Avril 2017 à Angoulême
 Le 25 Avril 2017 à Esvres-sur indre

Le coût de cette formation est pris en charge par les fédérations. Seuls les frais de déplacement sont à la charge des institutions.

Date et cachet de l'organisme

Service Formation

Signature

**A renvoyer avant le 7 avril 2017
après validation de votre service Formation
au Centre de formation et des expertises métiers
16-18 rue Jules César 75592 PARIS Cedex 12
Fax : 01.71.72.16.11 ou e-mail : gie.cfp@agirc-arrco.fr**