

LETTRE DU CENTRE N° 216

Sujet : Création de sessions de formation intitulées « L'information aux actifs : actualités relation client », et « L'information aux actifs : actualités correction carrière »

Depuis la mise en place de l'information aux actifs, le Centre de Formation et des Expertises Métiers organise des sessions de formations à destination des équipes en charge de ce dispositif.

Le début de chaque nouvelle campagne d'information est l'occasion de faire le point sur les évolutions en cours et/ou à venir, à la fois celles portées par le GIP Union Retraite et celles portées par l'Agirc et l'Arrco pour améliorer les outils de gestion.

La mise à jour des connaissances des conseillers retraite constitue un des éléments des contrats d'objectifs et de moyens 2015-2018. La mise en place des sessions « Information aux actifs : actualités » par le Centre est l'une des réponses pour accompagner les équipes.

Les sessions sont organisées en région au plus près des équipes et à destination des managers de proximité, des formateurs relais et des équipes en charge de la relation client ou bien de la correction des carrières. Cette formation entre dans le cadre de l'offre mutualisée du Centre : son tarif est de 150 euros (plus 19,50 euros de frais de repas) par formateur relais.

Par ailleurs, pour réactualiser les acquis, perfectionner les savoir-faire ou acquérir de nouvelles compétences, le centre propose également d'autres actions de formation, réglementaires et/ou outils. L'équipe du Centre se tient à votre disposition pour construire ensemble des solutions au plus près des besoins de vos collaborateurs.

Pour les équipes en charge de la relation client, les sessions de la formation « L'information aux actifs : actualités relation client » auront lieu :

- **A Paris, le 8 septembre 2017**, dans les locaux du Centre de Formation et des Expertises Métiers, pour les collaborateurs des régions Ile de France, Normandie, Picardie, Champagne Ardennes, Nord Pas-de-Calais, Alsace, Lorraine, Franche-Comté , Aquitaine, Limousin, Midi-Pyrénées et Poitou Charentes. Bretagne, Centre, Pays de la Loire.
- **A Caluire et Cuire, le 12 septembre 2017**, dans les locaux du groupe Apicil (38 rue François-Peissel), pour les collaborateurs des régions Rhône-Alpes, Auvergne, Bourgogne, Provence Alpes Côte d'Azur, Languedoc Roussillon et Corse.

Pour les équipes en charge de la correction de carrière, les sessions de la formation « L'information aux actifs : actualités correction carrière » auront lieu :

- **A Paris, le 11 septembre 2017**, dans les locaux du Centre de Formation et des Expertises Métiers, pour les collaborateurs des régions Ile de France, Normandie, Picardie, Champagne Ardennes, Nord Pas-de-Calais, Alsace, Lorraine, Franche-Comté.
- **A Caluire et Cuire, le 13 septembre 2017**, dans les locaux du groupe Apicil (38 rue François-Peissel), pour les collaborateurs des régions Rhône-Alpes, Auvergne, Bourgogne, Provence Alpes Côte d'Azur, Languedoc Roussillon et Corse.
- **A St Jean de Braye, le 22 septembre 2017**, dans les locaux du groupe Malakoff Médéric (78 avenue Charles-Péguy), pour les collaborateurs des régions Bretagne, Centre, Pays de la Loire.
- **A Gradignan, le 28 septembre 2017**, dans les locaux du Gie Agirc-Arrco (21 chemin du Plantey), pour les collaborateurs des régions Aquitaine, Limousin, Midi-Pyrénées et Poitou Charentes.

De la même façon, d'autres sessions réunissant plusieurs GPS peuvent également être organisées sur site à la demande (contacter Philippe Damaso, responsable de projet pédagogique, pdamaso@agirc-arrco.fr, 01.71.72.16.02).

Il convient :

- soit de retourner le bulletin d'inscription complété ci-joint 3 semaines avant le début de chaque session, au Centre de formation et des expertises métiers (fax : 01.71.72.16.11 ; e-mail : gie.cfp@agirc-arrco.fr),
- soit de procéder à la préinscription sur le site du CFEM (<https://cfp.agirc-arrco.fr>) au moyen du code d'accès attribué au service formation du groupe.

P.J. : Contenu de la formation et Bulletin d'inscription

Destinataires : Direction générale
Direction des ressources humaines
Responsable de la communication
Responsable de plate-forme téléphonique
Responsable retraite
Responsable relation client
Responsable institution des Cicas
Responsable Cicas
Porteur de la conduite du changement
Responsable formation
Pour info : secrétaire du CE

« Information aux Actifs : actualités relation client »

Sessions dédiées aux équipes en charge de la relation client (Cicas, PFT, lignes d'accueil des GPS)

- **Le calendrier**
- **Les évolutions fonctionnelles**
- **Les évolutions des documents**
 - Possibilité pour les assurés dont le dossier de retraite est en cours de liquidation de demander un RISE, RISD, RISR, EIGD ou EIGR
 - Possibilité pour les assurés ayant une carrière au SRE et au FSPOEIE de recevoir un document papier ou électronique
 - Modifications du cadre « comment sont calculées les estimations »
- **Le portail commun inter-régimes**
- **M@rel**
- **La demande de retraite en ligne**
- **Les évolutions de la PRCIA**
- **Point d'étape sur le déploiement du référentiel national de gestion des droits (RNGD)**

« Information aux Actifs : actualités correction carrière »

Sessions dédiées aux équipes de gestionnaires en charge de la correction des carrières

- **Le calendrier**
- **Les évolutions fonctionnelles**
- **Les évolutions des documents**
- **Le portail commun inter-régimes**
 - La demande de rectification en ligne
- **M@rel**
- **La demande de retraite en ligne**
- **Les évolutions de la PRCIA**
 - Optimisation de la lecture des domaines
 - Evolution droits chômage intermittent
 - Evolution / Correction
Liste des encours et Fiche Contact
 - Evolution des habilitations
 - Evolution du suivi dossier
 - Evolution / Correction
Base carrière BFD/E
 - Evolution du pilotage
 - L'accrochage à l'éditique centralisée
- **Point d'étape sur le déploiement du référentiel national de gestion des droits (RNGD)**

BULLETIN D'INSCRIPTION

« Information aux actifs : actualités »

(*) Nom (en lettres capitales), précédé de la mention Madame ou Monsieur

Nom (*): _____ Prénom : _____

Nom de l'organisme : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Téléphone : _____

Portable : _____

Nom du destinataire de la convocation (s'il y a lieu) : _____

Choix de la session pour les équipes en charge de la relation client :

Session du 8 septembre 2017

Session du 12 septembre 2017

Choix de la session pour les équipes en charge de la correction carrière :

Session du 11 septembre 2017

Session du 13 septembre 2017

Session du 22 septembre 2017

Session du 28 septembre 2017

Facture valant convention à établir :

Au nom du service formation de l'organisme : _____

Au nom de l'organisme (autre service) : _____

Au nom d'un autre organisme (Afdas, Agefos, Gie...) et dans cette hypothèse, préciser son nom et ses coordonnées :

Nom de l'organisme : _____

Nom du correspondant (*) : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Le coût individuel de la participation à la formation est fixé à 150 euros + 19,50 euros de repas (règlement à réception de la facture).

Date et cachet de l'organisme

Service Formation

Signature

Inscription 3 semaines avant le début de chaque session, après validation de votre service Formation, par écrit au CFEM, 16-18 rue Jules César 75592 PARIS Cedex 12 ou par fax : 01.71.72.16.11 ou par mail (gie.cfp@agirc-arrco.fr) ou par préinscription sur le site du CFEM (<https://cfp.agirc-arrco.fr>) au moyen du code d'accès attribué au service formation du groupe.