

LETTRE DU CENTRE N° 162

Objet : L'offre formation 2015

L'année 2015 s'annonce riche en changements et va demander à tous de nombreux efforts.

En lien avec les autres instruments de la branche (Observatoire des métiers, Accompagnement du changement, GPEC) et les directions du GIE Agirc-Arrco, le Centre se mobilise pour répondre aux résolutions prises par le comité de pilotage du groupe de travail « article 8 » en novembre dernier, portant sur la simplification et l'optimisation du produit retraite, le regroupement des structures et la réduction des dépenses. Les métiers de la retraite et de la prévoyance connaissent de multiples transformations. Les évolutions introduites par la DSN et la mensualisation des cotisations de retraite complémentaire ont un impact fort qui oblige à revoir les processus de la gestion entreprise. Les nouveaux services aux clients sont à définir et à prioriser. La réglementation et les outils actuels de gestion vont connaître des adaptations.

Par ailleurs la loi du 5 mars 2014 sur la formation professionnelle jette les bases d'une réforme en profondeur du paysage de la formation professionnelle, affirme un lien obligatoire entre formation et gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) et fait de la GPEC un instrument majeur de gestion des ressources humaines.

Dispositif phare de la réforme, le compte personnel de formation (CPF) offrira à tous les salariés, sur la base de 24h par an, un crédit maximal de 150h pour accéder à une formation obligatoirement qualifiante. Droit portable et droit opposable, le CPF se substitue au DIF. Dès les décrets d'application de la loi publiés le Centre précisera son offre, en lien avec les décisions de la CPNEF (Commission Paritaire Nationale Emploi et Formation).

Le Centre de formation et des expertises métiers entend contribuer aux efforts communs en proposant une offre actualisée, co-construite avec les professionnels du secteur et les experts techniques du GIE Agirc-Arrco. Cette offre sera complétée au fil de l'actualité par des formations nouvelles et des séminaires, annoncés par instruction et présentés sur le site du Centre.

Le catalogue de formation 2015 est consultable en ligne (au format flash) sur notre site :

<https://cfp.agirc-arrco.fr>

Cette offre est à déployer :

- en inter-entreprises, formations présentées dans le catalogue 2015, organisées dans les locaux parisiens du Centre ou en région à la demande des groupes,
- en intra-entreprise soit par l'adaptation de stages du catalogue, soit par la co-construction sur mesure d'une formation à partir de l'analyse des besoins des collaborateurs et/ou équipes concernés.

Les éditions papier du catalogue parviendront aux groupes avant la fin du mois. Le nombre d'exemplaires fournis et le lieu de la livraison ont été définis en concertation avec les responsables formation de chaque entité.

Vous trouverez dans le catalogue 2015 en pages 10 et 11 la liste des actions de formation tout spécialement imaginées pour répondre à l'actualisation forte de notre secteur.

Pour soutenir la réflexion et le choix de la formation la plus appropriée au développement de la compétence des collaborateurs, nous vous proposons également des parcours métiers au sein de chaque série.

Pour faciliter les échanges avec les groupes, à travers son site (<https://cfp.agirc-arrco.fr>), le centre permet un accès à son logiciel de gestion. Cet accès, sécurisé par un identifiant et un code d'accès individuel, met à disposition des chargés de formation des groupes des fonctionnalités nouvelles :

- Préinscriptions en ligne
- Historique du compte client
- Consultation, impression ou téléchargement des courriers administratifs (accusés réception, convocations, lettres d'annulation ou de report, factures et attestations de présence...)
- Suivi des parcours formation des collaborateurs

Enfin pour faciliter votre gestion, vous trouverez ci-joint, la liste des nouveaux stages, l'index des formations classées par domaines et l'index des formations classées par références.

PJ : Index des formations par domaines (version Word)
Index des formations par références (version Excel)
Présentation des nouvelles formations (version PDF)

Destinataires : Direction générale
Direction de la communication
Direction retraite
Direction assurance de personnes
Direction action sociale
Direction informatique
Direction relation client
Direction comptable et financière
Direction de l'audit
Direction des ressources humaines
Responsables formation
Pour info : secrétaire du CE