

LETTRE DU CENTRE N° 200

Sujet : Dispositif de formation mis en œuvre pour accompagner la prise en main des nouveaux outils informatiques Cicas

Le projet Interlocution unique Cicas 2017 a été lancé dans le cadre de l'article 8 de l'accord du 13 mars 2013. La mesure 7 de la résolution 1 implique une transformation importante de l'activité d'interlocution, impactant l'organisation du réseau, les processus métiers et les outils de gestion.

Le déploiement des nouveaux outils cibles sera organisé à compter de la semaine 44 (semaine du 31 octobre au 4 novembre 2016) selon un calendrier à préciser ultérieurement.

En lien avec l'Animation Réseau Cicas (ARC), le Centre de Formation et des Expertises Métiers (CFEM) organise des actions de formation pour accompagner les collaborateurs dans la mise en œuvre des évolutions de leur activité.

Les principes retenus pour l'organisation de ces sessions de formation sont les suivants :

- Cicas : selon la taille des Cicas, 1 personne sera formée pour 5 collaborateurs, en privilégiant le responsable. Les personnes formées ont été identifiées par les responsables d'institution. Ces conseillers auront la responsabilité de déployer la formation auprès des autres conseillers de leur Cicas.
- Plateformes téléphoniques (PFT) : les superviseurs seront formés et auront la responsabilité de déployer la formation auprès des conseillers de leur PFT.
- Centres de gestion Cicas (CG) : l'ensemble des gestionnaires sera formé.

Pour ces formations, le CFEM et l'ARC ont souhaité se rendre le plus près possible des équipes à former et, de ce fait, les sessions de formation se tiendront en région, ce qui permettra également de disposer des outils de mise en œuvre des exercices pratiques.

Les sessions, d'une durée de 1,5 jour ou 2 jours suivant les populations à former, débuteront le 19 septembre 2016 suivant le calendrier ci-joint :

Pour les Centres de Gestion

- Pour les collaborateurs du site de Chartres, **les 3 et 4 octobre 2016 (matin) ou les 4 octobre 2016 (après-midi) et 5 octobre 2016 ;**
- Pour les collaborateurs du site de Lille, **les 26 et 27 septembre 2016 (matin) ou les 27 septembre 2016 (après-midi) et 28 septembre 2016 ;**
- Pour les responsables des Centres de gestion de Chartres et de Lille, **le 6 octobre 2016 (13h30 à 16h30)** dans les locaux du Centre de Formation et des Expertises Métiers (16 rue Jules César 75012 Paris) ;

Pour les superviseurs des PFT Cicas

- **A Angoulême les 20 et 21 septembre 2016 ou les 27 et 28 septembre 2016** dans les locaux d'Humanis (10 rue de la Rochefoucauld 16000 Angoulême) ;

Pour les Cicas

- **A Angoulême les 4 et 5 octobre 2016 ou les 18 et 19 octobre 2016** dans les locaux du groupe Humanis (10 rue de la Rochefoucauld 16000 Angoulême) pour les collaborateurs des départements de Charente, Charente-Maritime, Dordogne, Haute-Garonne, Gers, Gironde, Landes, Lot-et-Garonne, Pyrénées-Atlantique, Deux-Sèvres, Vendée, Vienne et Haute-Vienne ;
- **A Arras les 19 et 20 septembre 2016 ou les 28 et 29 septembre 2016** dans les locaux du groupe Humanis (8 rue Wacquez Glasson 62000 Arras) pour les collaborateurs des départements de l'Aisne, Calvados, Eure, Manche, Nord, l'Oise, Orne, Pas-de-Calais, Seine-Maritime et Somme ;
- **A Marseille les 18 et 19 octobre 2016 ou les 25 et 26 octobre 2016** dans les locaux du groupe AG2R La Mondiale (141 avenue du Prado 13008 Marseille) pour les collaborateurs des départements des Alpes-de-Haute-Provence, Hautes-Alpes, Alpes-Maritimes, Ariège, Aude, Aveyron, Bouches-du-Rhône, Gard, Hérault, Pyrénées-Orientales, Tarn, Tarn-et-Garonne, Var, Vaucluse et Haute-Corse ;
- **A Paris les 22 et 23 septembre 2016 ou les 29 et 30 septembre 2016 ou les 5 et 6 octobre 2016 ou les 19 et 20 octobre 2016 ou les 26 et 27 octobre 2016** dans les locaux du groupe AG2R La Mondiale (25 rue de Paradis 75010 Paris) pour les collaborateurs des départements de l'Ain, Allier, Ardèche, Ardennes, Cantal, Côte-d'Or, Doubs, Isère, Jura, Loire, Haute-Loire, Lot, Lozère, Marne, Haute-Marne, Meurthe-et-Moselle, Meuse, Moselle, Puy-de-Dôme, Bas-Rhin, Haut-Rhin, Rhône, Haute-Saône, Savoie, Haute-Savoie, Seine-et-Marne, Yvelines, Vosges, Territoire-de-Belfort, Essonne, Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis, Val-de-Marne et Val-d'Oise ;
- **A Saint-Jean-de-Braye les 21 et 22 septembre 2016 ou les 3 et 4 octobre 2016 ou les 24 et 25 octobre 2016** dans les locaux du groupe Malakoff Médéric (78 avenue Charles Péguy 45800 Saint-Jean-de-Braye) pour les collaborateurs des départements du Cher, Corrèze, Côtes-d'Armor, Creuse, Eure-et-Loir, Finistère, Ille-et-Vilaine, Indre, Indre-et-Loire, Loire-Atlantique, Loiret, Maine-et-Loire, Morbihan, Nièvre, Sarthe, Paris Sud, Paris Nord-Ouest, Paris Centre Est, Paris Est, Paris Ouest, et Yonne.

La prestation pédagogique, l'hébergement et la restauration des stagiaires sont pris en charge par le budget fédéral; seuls les frais de déplacement sont à la charge des institutions gestionnaires.

Il convient de retourner avant le 16 septembre 2016 le bulletin d'inscription complété au Centre de Formation et des Expertises Métiers après validation du service Formation du Groupe (fax : 01.71.72.16.11 ; e-mail : gie.cfp@agirc-arrco.fr).

Destinataires : Direction générale
Direction des ressources humaines
Direction de la communication
Responsables de la gestion des Cicas
Responsables des centres de gestion Cicas
Responsables Cicas
Responsables des plateformes téléphoniques Cicas
Responsables formation
Pour info : secrétaire du CE

FORMATION LES NOUVEAUX OUTILS DU PROJET INTERLOCUTION UNIQUE CICAS 2017

Durées : 1,5 ou 2 jours en fonction des populations à former

Objectifs :

- Assimiler et partager le fonctionnement du nouveau réseau Cicas dans le cadre du projet interlocution unique Cicas 2017
- S'approprier les nouveaux outils de gestion Cicas

Contenu :

- Le contexte
- Les enjeux
- La gestion de l'activité et le fonctionnement des corbeilles
- La gestion des dossiers dans la PRC
- La gestion des preuves dans la GED Cicas
- Le suivi de l'activité et les outils de pilotage

BULLETIN D'INSCRIPTION

LES NOUVEAUX OUTILS DU PROJET INTERLOCUTION UNIQUE CICAS 2017

(*) Nom (en lettres capitales), précédé de la mention Madame ou Monsieur

Nom du responsable procédant à l'inscription : _____

Nom (*): _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Cicas : _____

Nom et adresse du Groupe : _____

Code postal : _____ Ville : _____ E-mail : _____

Téléphone : _____ Télécopie : _____

Nom du destinataire de la convocation (s'il y a lieu) : _____

S'inscrit à la formation : « Les nouveaux outils du projet Interlocution unique Cicas 2017 »

- | | | | |
|--------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 03/10 - 04/10 (matin) | Chartres | Centre de Gestion |
| <input type="checkbox"/> | 04/10 (après-midi)- 05/10 | Chartres | Centre de Gestion |
| <input type="checkbox"/> | 26/09 - 27/09 (matin) | Lille | Centre de Gestion |
| <input type="checkbox"/> | 27/09 (après-midi) - 28/09 | Lille | Centre de Gestion |
| <input type="checkbox"/> | 06/10 (après-midi) | Paris - Jules César | Responsables Centre de Gestion |
| <input type="checkbox"/> | 20/09 - 21/09 | Angoulême | Responsable PFT |
| <input type="checkbox"/> | 27/09 - 28/09 | Angoulême | Responsable PFT |
| <input type="checkbox"/> | 04/10 - 05/10 | Angoulême | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 18/10 - 19/10 | Angoulême | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 19/09 - 20/09 | Arras | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 28/09 - 29/09 | Arras | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 18/10 - 19/10 | Marseille | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 25/10 - 26/10 | Marseille | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 22/09 - 23/09 | Paris - Paradis | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 29/09 - 30/09 | Paris - Paradis | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 05/10 - 06/10 | Paris - Paradis | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 19/10 - 20/10 | Paris - Paradis | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 26/10 - 27/10 | Paris - Paradis | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 21/09 - 22/09 | Saint-Jean-de-Braye | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 03/10 - 04/10 | Saint-Jean-de-Braye | CICAS |
| <input type="checkbox"/> | 24/10 - 25/10 | Saint-Jean-de-Braye | CICAS |

Le coût de cette formation est pris en charge par les fédérations. Seuls les frais de déplacement sont à la charge des institutions.

Date et cachet de l'organisme

Service Formation

Signature

A renvoyer avant le 16 septembre 2016
après validation de votre service Formation
au Centre de formation et des expertises métiers
16-18 rue Jules César 75592 PARIS Cedex 12
Fax : 01.71.72.16.11 ou e-mail : gje.cfp@agirc-arrco.fr