

«Prise en main d'un Kit pédagogique aidant à l'interlocution client DSN»

Durée : 1 jour

Objectifs

- S'approprier et connaître les outils de communication de la DSN
- Etre en mesure d'expliquer simplement les rubriques de la norme DSN
- Répondre aux questions les plus courantes de l'entreprise.

Contenu :

- Les outils à disposition :
 - Cahier technique de la norme NEODES,
 - Cahier d'aide à la codification retraite complémentaire,
 - Les fiches de scénarios (apprentis, découpage des bases assujetties, décalage de paie...).
- Les bases de connaissances DSN :
 - Chaine YouTube DSN infos,
 - Le site DSN infos,
 - Les FAQ DSN infos et Retraite Complémentaire.
- Les ressources pédagogiques :
 - Découverte des structures de la DSN,
 - Les correspondances bulletin de paie : DSN,
 - Les étapes de la DSN,
 - La culture multi organismes de protection sociale.

Méthode pédagogique :

- Présentation et prise en main d'un kit pédagogique.
- Mises en situation.
- Echanges.



«Prise en main d'un kit pédagogique aidant à l'interlocution client DSN»

BULLETIN D'INSCRIPTION

(*) Nom (en lettres capitales), précédé de la mention Madame ou Monsieur

Nom (*): _____ Prénom : _____

Nom de l'organisme : _____ e-mail : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____ Portable : _____

Nom du destinataire de la convocation (s'il y a lieu) : _____

Choix de la session :

- 15 décembre 2016 16 décembre 2016 6 janvier 2017 9 janvier 2017
 18 janvier 2017

Facture valant convention à établir :

au nom du service formation de l'organisme : _____

au nom de l'organisme (autre service) :
Service _____

au nom d'un autre organisme (Afdas, Agefos, Gie...) et dans cette hypothèse, préciser son nom et ses coordonnées :

Nom de l'organisme : _____

Nom du correspondant (*) : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Le coût individuel de la participation à la formation est fixé à 150 euros. Il convient d'y ajouter 19,50 euros de repas par jour (règlement à réception de la facture).

Date et cachet de l'organisme

Service Formation

Signature

Inscription avant le 8 décembre 2016, après validation de votre service Formation, par écrit au CFEM, 16-18 rue Jules César 75592 PARIS Cedex 12 ou par fax : 01.71.72.16.11 ou par mail (gie.cfp@agirc-arrco.fr) ou par préinscription sur le site du CFEM (<https://cfp.agirc-arrco.fr>) au moyen du code d'accès attribué au service formation du groupe.