

LETTRE DU CENTRE N° 221

Sujet : Sessions de formation « La demande de retraite en ligne » à destination des formateurs relais

Depuis le mois de juin, les participants Agirc et Arrco peuvent demander leur retraite et constituer leur dossier entièrement en ligne.

Ce service limité aux participants Malakoff Médéric puis Humanis depuis septembre 2017 est déployé à l'ensemble des groupes de protection sociale à partir du 13 novembre 2017.

Chaque futur retraité peut désormais se connecter à son espace personnel pour formuler sa demande, transmettre les pièces justificatives en ligne tout au long de son traitement et suivre l'avancement de son dossier jusqu'au paiement définitif de sa pension.

Offre de formation :

En lien avec la Direction du Produit Retraite et l'Animation Réseau Cicas, le Centre de Formation et des Expertises Métiers met en place trois sessions de formation pour accompagner les formateurs relais des groupes de protection sociale.

Les sessions intitulées « La demande de retraite en ligne » se tiendront au GIE Agirc-Arrco, 16-18 rue Jules César, Paris 12ème aux dates suivantes :

- Lundi 6 novembre 2017
- Lundi 13 novembre 2017
- Mardi 14 novembre 2017

La prestation pédagogique et la restauration des stagiaires sont prises en charge par le budget fédéral ; les frais de déplacement et éventuellement l'hébergement sont à la charge des institutions gestionnaires.

Il convient de retourner, 3 semaines avant la session de formation, le bulletin d'inscription complété au Centre de Formation et des Expertises Métiers après validation du service Formation du Groupe (fax : 01.71.72.16.11 ; e-mail : gie.cfp@agirc-arrco.fr).

Destinataires : Direction générale
Direction des ressources humaines
Direction retraite
Direction de la communication
Responsables de la gestion des Cicas
Responsables des plateformes téléphoniques Cicas
Responsables formation
Porteurs du changement
Pour info : secrétaire du CE

« La demande de retraite en ligne »

Durée : 1 jour

Objectifs :

- Prendre en main la demande de retraite en ligne

Contenu :

- Le contexte
- Les enjeux
- Accès au service
- La demande de retraite
- La constitution du dossier
 - La dématérialisation des pièces justificatives
 - Les liens avec la PRC
- Le suivi de la demande
- La vision miroir

BULLETIN D'INSCRIPTION

« La demande de retraite en ligne »

(*) Nom (en lettres capitales), précédé de la mention Madame ou Monsieur

Nom du responsable procédant à l'inscription : _____

Nom (*): _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Cicas : _____

Nom et adresse du Groupe : _____

Code postal : _____ Ville : _____ E-mail : _____

Téléphone : _____ Télécopie : _____

Nom du destinataire de la convocation (s'il y a lieu) : _____

Les sessions se dérouleront dans les salles de formation du CFEM, 16-18 rue Jules César 75012

Le 6 novembre 2017

Le 13 novembre 2017

Le 14 novembre 2017

Le coût de cette formation est pris en charge par les fédérations. Seuls les frais de déplacement sont à la charge des institutions.

Date et cachet de l'organisme

Service Formation

Signature

**A renvoyer 3 semaines avant la session de formation
après validation de votre service Formation
au Centre de Formation et des Expertises Métiers
16-18 rue Jules César 75592 PARIS Cedex 12
Fax : 01.71.72.16.11 ou e-mail : gje.cfp@agirc-arrco.fr**