

LETTRE DU CENTRE N° 223

Sujet : Mise à disposition d'un e-learning sur le dispositif de demande de retraite en ligne (ROC).

Depuis le mois de juin, les participants Agirc et Arrco du groupe Malakoff Médéric peuvent demander leur retraite et constituer leur dossier entièrement en ligne.

Ce service sera déployé à l'ensemble des groupes de protection sociale d'ici fin 2017.

Chaque futur retraité pourra se connecter à son espace personnel pour formuler sa demande, constituer son dossier, transmettre les pièces justificatives en ligne tout au long de son traitement et en suivre l'avancement jusqu'au paiement définitif de sa pension.

Offre de formation :

En lien avec la Direction du Produit Retraite (Animation Réseau Cicas), le Centre de Formation et des Expertises Métiers met à disposition un e-learning destiné à compléter les formations diffusées par les lettres-formation 212 et 221.

Une invitation par mail, depuis la plateforme du CFEM (<https://cfem.formapulse.fr>), a été adressée le 7 novembre 2017, à l'ensemble des collaborateurs Cicas (Accueil, Centre de Gestion, et Plateformes téléphoniques (PFT)*), pour les inviter à visualiser ce e-learning.

L'objectif est que tous les destinataires aient accédé au e-learning d'ici le 20 novembre 2017.

** les collaborateurs des PFT ayant déjà été formés sur le sujet, la diffusion de ce module est prévue plutôt à titre d'information*

Sommaire du e-learning Demande de retraite en ligne – ROC (durée 40 mn)

- 1 - Introduction (1 mn)
- 2 – Accès au service (6 mn)
- 3 – La demande initiale (6mn)
- 4 – La constitution du dossier (16 mn)
- 5 – Le suivi du dossier (11mn)

Destinataires : Direction retraite
Direction des ressources humaines
Direction de la communication
Responsables de la gestion des Cicas
Responsables des plateformes téléphoniques Cicas
Responsables formation
Porteurs du changement
Pour info secrétaire de la CE