

LETTRE DU CENTRE N° 231

Sujet : Diffusion d'une série de modules e-learning sur l'Assurance de personnes

Le Centre de Formation et des Expertises Métiers propose et réalise des formations dans le secteur de l'Assurance de Personnes depuis plus de 20 ans, déclinées dans son catalogue de formation abordant tous les aspects de ce domaine : socioéconomique, juridique, actuariel, managérial, contrôle et gestion.

Aujourd'hui, les modes d'apprentissage évoluent et la digitalisation d'une partie des contenus offre aux collaborateurs et à leurs responsables une souplesse et une préparation aux formations présentiels appréciables. Il ne s'agit pas ici de remplacer l'offre traditionnelle mais de la compléter en vue de développer son efficacité.

C'est la raison pour laquelle nous avons réalisé un ensemble de 6 modules pédagogiques de 15 minutes environ qui abordent successivement :

- L'environnement de l'assurance de personnes
- Les prestations santé
- Les prestations en espèces
- La dépendance
- La couverture complémentaire : environnement juridique et économique, contrat et tarification
- La couverture complémentaire : garanties, exemples, exercices.

L'objectif de ces e-learning est de permettre à tout collaborateur d'acquérir ou de renforcer des connaissances qui constitueront un prérequis aux formations en salle, quelles que soient son ancienneté, son expérience, sa fonction au sein ou hors de l'assurance de personnes. Ces différents modules peuvent ainsi être utiles pour un collaborateur retraite qui souhaiterait découvrir l'assurance de personnes.

Chaque module a des objectifs spécifiques et peut être réalisé indépendamment des autres.

Module 1 : L'environnement de l'Assurance de Personnes

Objectifs :

- Découvrir les différentes prestations
- Identifier leur poids économique
- Comprendre la finalité de la protection sociale
- Distinguer l'organisation de la couverture sociale en matière d'assurance de personnes

Sommaire du module :

- Les différentes prestations
- Les aspects économiques
- Les différents risques
- Les différents régimes

Module 2 : Les Prestations Santé

Objectifs :

- Découvrir les modalités de prise en charge par la Sécurité sociale
- Comprendre le principe des remboursements
- Identifier les circuits de télétransmission
- Décrire les grands principes de fonctionnement du tiers-payant

Sommaire du module :

- Les bénéficiaires
- Les différentes prestations
- Les professionnels de santé
- Les principes de remboursement
- La télétransmission
- Le tiers-payant

Module 3 : Les Prestations en Espèces

Objectifs :

- Identifier les risques couverts
- Découvrir les modalités d'indemnisation par la Sécurité sociale en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité

Sommaire du module :

- Les risques couverts
- Les types de prestations
- Les conditions de versement

Module 4 : La Dépendance

Objectifs :

- Repérer l'importance de la population concernée et son évolution
- Découvrir les différentes procédures de demande et d'attribution
- Identifier le rôle du conseil départemental

Sommaire du module :

- Données démographiques
- Présentation de l'APA
- Les différents GIR
- La demande d'APA
- L'APA à domicile et en établissement

Module 5 : La couverture complémentaire : environnement juridique et économique, contrat et tarification

Objectifs :

- Comprendre l'environnement juridique des contrats complémentaires
- Découvrir les différents types de contrats
- Identifier les principaux critères de tarification
- Repérer l'organisation des opérateurs complémentaires et leurs différentes parts de marché

Sommaire du module :

- Définition de la couverture complémentaire
- Environnement juridique et contractuel
- Les points clés d'un contrat
- Les critères de tarification
- Les organismes complémentaires

Module 6 : La couverture complémentaire : garanties, exemples et exercices

Objectifs :

- Découvrir des exemples commentés de garanties complémentaires
- Calculer des garanties dans les différents risques.

Sommaire du module :

- La couverture complémentaire
- Exemples de garanties incapacité et invalidité
- Exemples de garanties décès et dépendance
- Exemples de garanties santé

La pédagogie développée alterne des écrans descriptifs et des écrans de découverte dans lesquels l'apprenant est sollicité pour choisir parmi les réponses proposées en fonction de ses propres connaissances.

Des quiz de synthèse permettent à la fin de chacun des modules une auto-évaluation des connaissances ou compréhensions essentielles.

La diffusion et l'utilisation de cet outil :

Nous vous proposons un ensemble indivisible de 6 modules qui sera mis à jour tous les ans.

Ces modules sont proposés à l'ensemble des Groupes de Protection Sociale. Ils seront mis à disposition à compter du 18 avril 2018 via « la place de marché » des plates-formes de diffusion WBT Manager, chaque GPS étant responsable de son propre déploiement.

Les GPS qui souhaitent diffuser ces e-learning à des publics distincts du personnel des GPS peuvent contacter Benoît Eymery – 01 71 72 12 06 – beymery@agirc-arrco.fr pour obtenir les tarifs de diffusion.

Pour tout renseignement concernant les contenus, vous pouvez contacter Vincent Petitpas – 01 71 72 13 25 – vpetitpas@agirc-arrco.fr.

Destinataires : *Direction générale*
Direction assurance de personnes, prévoyance, santé
Direction retraite
Direction du développement
Direction de l'audit
Direction de la communication
Direction des ressources humaines
Responsable du contrôle interne et de la gestion des risques
Responsables formation
Pour info : secrétaire du CE